

Over stichting en bestuur

RSIN Nummer: 852291449

Naam van de stichting: Stichting Vrijwilligers van Burgers' Zoo

Doelstelling van de stichting zoals benoemd in de statuten:

1. De stichting stelt zich ten doel de natuurbehoudsgedachte te bevorderen door de educatieve doelstelling van Burgers' Zoo te ondersteunen. Dit in de ruimste zin van het woord.
2. De stichting tracht haar doel te bereiken door het onderhouden van een vrijwilligersorganisatie, die zich voor de realisatie van dit doel inspent.
3. De stichting heeft het maken van winst niet ten doel.

Het bestuur van de stichting bestond in 2025 ongewijzigd gebleven.

Voorzitter: Alex van Hooff

Secretaris/Penningmeester: Constanze Mager

Bestuurslid: Judith Makkinga

Bestuurslid: Cor Feenstra

Contact met het bestuur via Koninklijke Burgers' Zoo, tel. 026 44 24 534, Constanze Mager.

De bestuurders ontvangen voor hun inspanningen geen financiële tegemoetkoming.

Het bestuur hield op 15 augustus 2025 een fysieke vergadering.

In 2025 zijn stappen genomen voor de verjonging van het bestuur. Er zijn een rooster van aftreding en een stuk over de gewenste profielen toekomstige bestuurders opgesteld en vastgesteld door het bestuur. Tevens is besloten dat het bestuur met een persoon wordt uitgebreid. Een kleiner comité van bestuurders heeft mogelijke nieuwe bestuursleden gepolst en gesprekken gevoerd. We prijzen ons gelukkig om een aantal kandidaten te hebben gevonden die bereid waren om eventueel een bestuursfunctie te bekleden. Bij de eerstvolgende bijeenkomst in januari 2026 zullen twee nieuwe bestuursleden worden geïnstalleerd en zal Judith Makkinga aftreden.

Nieuw gebouw

In Burgers' Zoo is in november 2025 een compleet vernieuwd gebouw in gebruik genomen, genaamd Burgers' Academy. Op deze plek, gelegen midden in het dierenpark, is ook een huiskamer voor de vrijwilligers gerealiseerd. Dit is nu de locatie waar vrijwilligers *socializen*, maar ook hun persoonlijke voorwerpen veilig kunnen stallen tijdens een dienst, zich aan- en afmelden, en waar de meeste bijscholingen en trainingen plaats vinden. Ook de kantoren van de met vrijwilligerszaken bezige betaalde medewerkers bevinden zich in dit gebouw. Daardoor zijn de lijnen prettig kort en is er veel interactie. De Stichting en haar vrijwilligers zijn heel blij met dit gebouw. Tussen het dierenpark en de stichting is een overeenkomst gesloten dat de stichting de komende tien jaar het gebouw om niet mag gebruiken.

In het kader van het in gebruik nemen van de nieuwe locatie zijn diverse documenten opgesteld met richtlijnen voor medewerkers en vrijwilligers om een voor ieder prettig gebruik mogelijk te maken.

Ook zijn een aantal vrijwilligers aangenomen van wie de hoofdtaak is om de balie in de woonkamer te bemensen. Zij vervullen een sociale rol, maar houden ook het overzicht over de in het park aanwezige vrijwilligers en hun behoeftes. Nieuw voor de stichting is dat deze vrijwilligers die veel tijd investeren in hun taak, desgewenst een vrijwilligersvergoeding kunnen ontvangen.

Begeleiding en coaching vrijwilligers

Koninklijke Burgers' Zoo bekostigde ook in 2025 twee medewerkers die de stichting en hun vrijwilligers ondersteunen. De functie van vrijwilligerscoördinator was begin van het verslagjaar vacant, maar is per april 2025 ingevuld. De vrijwilligerscoördinator houdt zich vooral bezig met alle administratieve en HR gerelateerde zaken. De roosteraar zorgt als kernfunctie voor tijdige en kloppende inroosting en beheert de website, daarnaast vervult de roosteraar een belangrijke schakelrol naar de vrijwilligers toe, met name op gebied van door vrijwilligers uitgevoerde kindereducatie.

Met externe gelden van de Stichting Natuurbehoud Pater David kon de Stichting Vrijwilligers via een detachingsconstructie een extra parttime kracht aantrekken. Deze bekleedt de functie 'kwaliteitsbeheerder' en zorgt voor goed kennis- en vaardigheidsniveau van de vrijwilligers, aansturing van de commissie vaardigheden, bibliotheekcommissie en het begeleiden van de Citizen Science vrijwilligers.

Aantallen activiteiten, aantallen vrijwilligers en cursussen

In 2025 hebben de vrijwilligers van de stichting de volgende educatieve publieksactiviteiten ontplooid:

- 1325 rondleidingen gegeven (-10% en opzichte van 2024)
- 4683 keer aan een infotafel of als infopunter 2 uur lang het algemeen publiek te woord gestaan (gelijk aan 2024 en 2023 binnen de marge van 1%)
- 240 keer een inzet gedraaid bij het begeleiden van een kidsclub
- Er zijn 80 experts naar 53 verschillende scholen en zij hebben in totaal 158 klassen bezocht. In 2024 kregen 95 schoolklassen een les, dus hadden we een stijging van 66% in 2025.
- Er zijn ook weer kleuterprogramma's doorgevoerd, namelijk vijf verschillende in meervoudige sessies.
- In de weken van de zomervakantie gaven de vrijwilligers verdieping aan de kindermusical in Burgers' Zoo, dit jaar met het thema zeekoeien en hun bescherming.
- De educatieve vrijwilligers ondersteunden bij nog twee evenementen voor algemeen publiek, namelijk de 'Fabelwezens' begin van het verslagjaar en 'Dino's in de zoo' in de herfst. Ook bij het jubilaris van Omroep Gelderland leverden ze een belangrijke bijdrage.

Op 31 december 2025 telde de stichting al met al 296 vrijwilligers. Dit waren 204 educatieve vrijwilligers, 43 educatieve vrijwilligers in opleiding, 12 Junior gidsen, 31 Citizen Science vrijwilligers en 6 baliedienst-vrijwilligers.

Er zijn diverse opleidingen aan de vrijwilligers gegeven in 2025:

- Module Mangrove in de lente
- Module Rondleiden Ocean achter de Schermen
- Module Desert gestart in de herfst

Citizen Science projecten

Het team vrijwilligers die Citizen Science deden, hield zich opnieuw bezig met de giraffen, op verzoek van Burgers' Zoo. Onder meer het gedrag van de pasgeboren giraffen werd gedocumenteerd.

Ook het gedrag van de panters is in kaart gebracht.

Tijdens de Mangrove Musical zijn enquêtes afgenomen om het leereffect bij (groot)ouders vast te stellen.

Het project bloeikalender is voortgezet, gegevens moeten nog gerapporteerd worden.

In de ecodisplays zijn onderzoeken geweest naar bezoekersaantallen, verblijfsduur en dierzichtbaarheid, gegevens moeten nog gerapporteerd worden.

Opbrengsten voor natuur- en soortbehoud

Ook in het boekjaar 2025 heeft de stichting van elke geboekte en betaalde rondleiding en door zakelijke markt geboekte infotafel 10 Euro afgedragen aan een goed doel op gebied van globaal natuur- en soortbehoud. Deze donatie is gedaan aan Stichting Burgers' Zoo Conservation.

Iets meer dan 9.000 euro hebben de vrijwilligers aan donaties ontvangen aan de buttontafel in de Mangrove, ten gunste van zeekoeienbescherming in Belize.

Iets meer dan 10.000 euro is opgehaald door educatieve vrijwilligers met programma's op open inschrijving, zoals kleuterprogramma's, nieuwe dieren wandelingen, sluitingstijdwandelingen of Ocean achter de Schermen kijkjes. Dit geld is rechtstreeks gedoneerd aan Burgers' Zoo Conservation.

Ontvangen donaties

Stichting Natuurbehoud Pater David heeft in 2025 80.000 euro gedoneerd om voor twee jaren de kosten van een parttime medewerker die zich met kwaliteitsborging van de vrijwilligers bezig houdt, te bekostigen. De Stichting Vrijwilligers van Burgers' Zoo is heel blij met deze gulle gift.

Overige financiële zaken

De stichting staat er financieel goed en stabiel voor. Zoals gepland vormt de reiskostenvergoeding een flinke kostenpost uit het jaarbudget, maar de inkomsten zijn groter dan de lasten. Vanaf de opening van de Academy verwachten we hogere kostenposten door de balievrijwilligers die elke dag aanwezig zijn voor de vrijwilligers en die een vrijwilligersvergoeding ontvangen. Hier zal goed gekeken moeten worden naar gewenste uren en inzetten. Toch zijn er al met al voldoende reserves aanwezig om een stabiele voortzetting van de stichting te borgen. Door gewijzigde ANBI regelgeving in 2025 zal de stichting in 2026 kijken welke natuurbehoudsdoelen binnen het kader van de statuten een donatie kunnen ontvangen; dit omdat de reserves van de stichting anders te hoog worden.

Werkgroepen

De volgende werkgroepen zijn binnen de stichting actief:

- Bibliotheekcommissie
- Materialencommissie (voormaals activiteitencommissie)
- Commissie vaardigheden (voormaals opleidingsbegeleidingscommissie)
- Buttonclub
- Lief & leed commissie
- Financiële commissie

Daarnaast zijn er gekozen Vrijwilligersvertegenwoordigers. De medewerkers van de zoo die met de vrijwilligers veel contact hebben, houden vier keer per jaar overleg over met deze gekozen Vrijwilligersvertegenwoordigers. Soms sluiten ook bestuursleden aan, zodat ook hier de informatie uitwisseling geborgd is.

Toekomst

Voor 2026 staat het volgende op het programma:

- Nieuw meerjarenbeleidsplan voor de stichting schrijven.
- Evaluatie baliediensten Academy en Academy in het algemeen.
- Overstap naar een nieuw roostersysteem en software voor vrijwilligersmanagement.
- Werkkleding voor Citizen Scientists en upgrade werkkleding educatieve vrijwilligers.
- Opleidingsmodule Desert afronden per april 2026.
- Digitale opleidingsmodule Safari.
- Rondleiderscursus.
- Opleiding Desert en delen Safari voor Kidsgidsen en Juniorgidsen.
- Specialistische rondleidingen zoals Kruip in de huid-programma, niets menselijks.
- Expert in de zoo-programma voor basisonderwijs invullen.
- Werken aan kwaliteitsborging van het vrijwilligerssysteem op de middellange termijn.