

Over stichting en bestuur

RSIN Nummer: 852291449

Naam van de stichting: Stichting Vrijwilligers van Burgers' Zoo

Doelstelling van de stichting zoals benoemd in de statuten:

1. De stichting stelt zich ten doel de natuurbehoudsgedachte te bevorderen door de educatieve doelstelling van Burgers' Zoo te ondersteunen. Dit in de ruimste zin van het woord.
2. De stichting tracht haar doel te bereiken door het onderhouden van een vrijwilligersorganisatie, die zich voor de realisatie van dit doel inspent.
3. De stichting heeft het maken van winst niet ten doel.

Het bestuur van de stichting bestond in 2024 ongewijzigd gebleven.

Voorzitter: Alex van Hooff

Secretaris/Penningmeester: Constanze Mager

Bestuurslid: Judith Makkinga

Bestuurslid: Cor Feenstra

Contact met het bestuur via Koninklijke Burgers' Zoo, tel. 026 44 24 534, Constanze Mager.

De bestuurders ontvangen voor hun inspanningen geen financiële tegemoetkoming.

Het bestuur hield op 22 oktober 2024 een fysieke vergadering. Door omstandigheden is er eerder in het jaar geen tweede fysieke bijeenkomst geweest. Verder is gedurende het jaar per mail gecommuniceerd binnen het bestuur.

Begeleiding en coaching vrijwilligers

Koninklijke Burgers' Zoo bekostigt twee medewerkers die de stichting en hun vrijwilligers ondersteunen. De boekingen van educatieve programma's, roostering en vrijwilligerswebsite handelt sinds april 2023 een medewerker af. De tweede functie is een meer HR gerichte positie van vrijwilligerscoördinator die het reilen en zeilen van de vrijwilligers van de stichting in goede banen leidt, een aantal commissies aanstuurt, zaken omtrent dienstkleding regelt en dergelijke. Deze functie was gedurende het tweede deel van 2024 opnieuw vacant. De zoektocht naar een vervanger heeft helaas in 2024 nog niet tot resultaat geleid, maar wel in 2025.

Met externe gelden van de Stichting Natuurbehoud Pater David konden we eind 2024 een extra betaalde parttime kracht aantrekken. Deze 'kwaliteitsbeheerder' houdt zich bezig met de kwaliteitstoetsing, beleid voor goed kennis- en vaardigheidsniveau van de vrijwilligers, aansturing van de commissie vaardigheden, bibliotheekcommissie en het begeleiden van de Citizen Science vrijwilligers.

In 2024 is verder een compleet digitaal handboek voor vrijwilligers in elkaar gezet en gedeeld met de vrijwilligers. Dit proces was werkintensief, maar de stichting is blij met het resultaat. Veel onderwerpen, van hoe onkosten te declareren tot gewenste omgangsvormen en omgang met kwetsbare groepen worden hierin behandeld. De stichting gaat er wel van uit dat dit een levend

document is, dat regelmatig up-to-date moet worden gehouden en eventueel aangevuld moet worden.

Aantallen activiteiten, aantallen vrijwilligers en cursussen

In 2024 hebben de vrijwilligers van de stichting de volgende educatieve publieksactiviteiten ontplooid:

- 1463 rondleidingen gegeven (+12% en opzichte van 2023)
- 4720 keer aan een infotafel of als infopunter 2 uur lang het algemeen publiek te woord gestaan (+1%)
- 218 keer een inzet gedraaid bij het begeleiden van een kinderclub (= beetje minder dan vorig jaar, het aantal kinderclubs is groter geworden, maar sinds het schooljaar 2024/25 zetten we hier twee gidsen per kindergroep in ipv drie)
- 51 keer is een gids naar een basisschool toegegaan om een tot drie lessen voor de kinderen te houden. Al met al zijn 95 schoolklassen bediend.
- Omdat de diertuin door veel ouders met jonge kinderen wordt bezocht, voeren de vrijwilligers nu vier keer per jaar een programma voor kleuters en hun ouders uit. Deze activiteiten zijn zeer in trek.

Aan bijzondere activiteiten die ontplooid zijn, valt zeker te noemen:

- Tijdens BuurNatuur, een grote activiteit over inheemse natuur op een juni-weekend, was er opnieuw heel veel vrijwilligersinzet heeft een tweede editie gekregen;
- De digitale rondleidingen die gestreamd worden naar zorginstellingen worden, zijn gecontinueerd. Hierbij werken we samen met het gespecialiseerde bedrijf VindiQ, dat ook een training heeft gehouden over de communicatie met verschillende doelgroepen, zoals mensen met dementie.
- In de weken van de zomervakantie gaven de vrijwilligers verdieping aan de kindermusical, dit jaar met het thema Aziatische regenwouden en het schubdier als hoofddier, een bedreigde diergroep die vrij onbekend is bij het publiek.
- Vanaf half oktober kleden de gidsen het thema Fabelwezens educatief in, waarbij ook de cultuurhistorische context van biologische elementen, mythes en (bij)geloof een rol speelden.

Op 31 december 2024 telde de stichting al met al 232 vrijwilligers. Dit waren 197 educatieve vrijwilligers, 19 educatieve vrijwilligers in opleiding, 7 Junior gidsen en 12 Citizen Science vrijwilligers.

Er zijn diverse opleidingen aan de vrijwilligers gegeven in 2024:

- Module Rimba
- Opleidingsmomenten Expert in de Klas
- Cursus voor Juniorgidsen
- Module infotafel-vrijwilliger
- Workshops Engels en Duits spreken

Bij de kinderclubs werd vanaf ingang van het schooljaar 2024/25 ook gewerkt met leerdoelen per bijeenkomst. Zodoende hebben de uitvoerende vrijwilligers beter voor ogen wat de leerwinst van het programma hoort te zijn.

Citizen Science projecten

Het team vrijwilligers die Citizen Science deden, hield zich in het voorjaar bezig met de giraffen, op verzoek van Burgers' Zoo. Onder meer het gedrag van de pasgeboren giraffe werd gedocumenteerd.

Na aantrekken van de nieuwe medewerker die zich met vrijwilligerszaken en juist ook de citizen science tak bezig houdt, zijn eind van het jaar een nieuwe wervingsronde en een opleiding in gang gezet voor deze groep. Ook is er een plan opgesteld, welke projecten sowieso in 2025 opgepakt gaan worden.

Opbrengsten voor natuur- en soortbehoud

Ook in het boekjaar 2024 heeft de stichting van elke geboekte en betaalde rondleiding en door zakelijke markt geboekte infotafel 10 Euro afgedragen aan een goed doel op gebied van globaal natuur- en soortbehoud.. Deze donatie is gedaan aan Stichting Burgers' Zoo Conservation. Dit heeft dan 15.730 euro opgeleverd.

Rond 5.000 euro is tevens gegenereerd met activiteiten voor de bedreigde schubdieren, zoals Vroege Vogelwandelingen in de zoo. Dit bedrag is overgemaakt aan Save Vietnam's Wildlife.

3.650 euro is bij elkaar gesprokkeld met deelnamedonaties voor kleuterprogramma's en achter de schermen rondleidingen, sluitingstijd rondes etc op losse inschrijving. Ook zaten hier vergoedingen bij voor vrijwilligers die voor verenigingen en stichtingen lezingen op locatie hielden.

Daarnaast hebben de vrijwilligers hun fooien ter hoogte van 600 euro geschonken aan Wildtracks (zeekoeien- en kleine zoogdierenopvang in Belize), Belize Bird Rescue, Save Vietnam's Wildlife en Adopteer Regenwoud.

Ontvangen donaties

Stichting Natuurbehoud Pater David toonde zich in 2024 gecharmeerd door het werk van onze stichting. Er werd een donatie gedaan ter hoogte van 20.000 euro voor het aanschaffen en vervaardigen van educatieve materialen die de vrijwilligers gebruiken. Ook is een toezegging gedaan om de kosten van een parttime medewerker die zich met kwaliteitsborging van de vrijwilligers bezig houdt, te bekostigen. De Stichting Vrijwilligers van Burgers' Zoo is heel blij met deze toewendingen.

Overige financiële zaken

De stichting staat er financieel goed en stabiel voor. Zoals gepland vormt de reiskostenvergoeding een flinke kostenpost uit het jaarbudget, maar de inkomsten zijn groter dan de lasten. Er zijn voldoende reserves aanwezig om een stabiele voortzetting van de stichting te borgen.

Werkgroepen

De volgende werkgroepen zijn binnen de stichting actief:

- Bibliotheekcommissie

- Activiteitencommissie: een mooie doorstart in 2023 met nieuwe leden
- Opleidingsbegeleiding/mentoren commissie
- Buttonclub

De medewerkers van de zoo die met de vrijwilligers veel contact hebben, een bestuurslid en de gekozen Vrijwilligersvertegenwoordigers houden vier keer per jaar overleg over de voortgang.

Toekomst

Met de sterkere personele bezetting ter ondersteuning van de vrijwilligers in 2025 pakken we door op onder meer:

- Alle vrijwilligers een VOG aanvragen
- Opleidingen op de planning: specialisatiecursus themarondleidingen, Mangrovecursus
- Strategische inzet van de Citizen Science groep
- Over het oprichten van een lief & leed commissie en een financiële commissie wordt nagedacht

Verder wordt er in 2025 een nieuw educatiecentrum in Burgers' Zoo verwezenlijkt, waar juist voor de vrijwilligers een centrale ruimte beschikbaar wordt. Deze koffiekamer zal de gezamenlijkheid bevorderen en de gemeenschapszin verhogen. Ook komt er een vergaderkamer van die de vrijwilligers gebruik kunnen maken en een auditorium voor trainings- en opleidingsdoeleinden.